

Privacy Statement / AVG

Trancevoormeerbeleven neemt je privacy serieus. In deze privacy statement staat hoe wij omgaan met jouw persoonlijke gegevens o.a. op onze website en als je een traject volgt bij Trancevoormeerbeleven.

1. Website:

Als je op de website een contactformulier invult of een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard. Jouw gegevens worden niet gepubliceerd of aan derden verspreid. We voldoen aan de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (oftewel de General Data Protection Regulation). Je gegevens worden met jouw toestemming en op jouw verzoek gebruikt voor het toezenden van de door jou aangevraagde informatie of het volgen van een traject.

De volgende persoonsgegevens kunnen door ons bewaard worden, afhankelijk van de informatie die jij aan ons geeft: Algemene gegevens. Denk hierbij aan je voornaam, voorletters, tussenvoegsel(s), achternaam, geboortedatum en je geslacht. Communicatie-gegevens zoals je e-mailadres (werk en/of privé), telefoonnummer (werk en/of privé) privé adresgegevens (straatnaam, huisnummer, postcode, plaats). De gegevens worden bewaard zolang als er een actieve klantrelatie is en worden na twee jaar opgeschoond, mits er opnieuw contact is geweest en de gegevens opnieuw worden gebruikt voor vervolgtrajecten.

2. Het volgen van energetische behandelingen en hypnotherapie:

- De aantekeningen en gegevens die worden verzameld gedurende de gesprekken, worden gebruikt om de sessies te kunnen vormgeven. Deze aantekeningen worden niet digitaal opgeslagen en in een map per klant in een archief opgeslagen.
- E-mailberichten die worden ontvangen, worden opgeslagen in een aparte map en worden opgeschoond op jouw verzoek of na twee jaar.
- Betalingen van klanten worden rechtstreeks bijgeschreven op de rekening van de ING-bank Rekeningnummer IBAN NL11 INGB 0007544385 met vermelding van je naam, datum van de behandeling en factuurnummer.

Beveiliging van jouw gegevens:

De bescherming van jouw persoonsgegevens is belangrijk voor jou én voor ons. We hebben daarom technische maatregelen genomen. Zo is voor de website www.trancevoormeerbeleven.net een SSL Certificaat geïnstalleerd (HTTPS). Dit is het veiligste protocol op het internet waarbij er via het internet versleutelde gegevens worden overgedragen.

HTTPS wordt voornamelijk gebruikt bij betalingstransacties met creditcard, bij internetbankieren, en bij uitwisseling en opslaan van privacygevoelige informatie zoals NAW gegevens. Alle bank- en verzekeringszaken zijn tegenwoordig allemaal online te regelen waarbij veiligheid en privacy prioriteit nummer 1 zijn.

3. De gegevens inzien, wijzigen of verwijderen van jouw gegevens:

Wil je jouw persoonsgegevens inzien, wijzigen of laten verwijderen uit ons archief? Ook dan kan je een e-mail sturen naar bovenstaand adres. Je gegevens worden dan naar je gemaild of gewijzigd of verwijderd. Als je je gegevens laat verwijderen stopt ook de klant-behandelaar connectie.

Cookies op de website:

Deze website maakt voor een aantal diensten gebruik van cookies. Functionele cookies worden gebruikt om informatie die je invult in formulieren op te slaan, zodat deze onthouden kunnen worden. Om onze site zo goed mogelijk te kunnen optimaliseren zijn cookies noodzakelijk. Wij gebruiken deze diensten om inzicht te krijgen in hoe bezoekers de website gebruiken. Deze gegevens helpen ons om de website te verbeteren en onze informatievoorziening beter op maat te maken voor de bezoeker. Op onze website zijn buttons opgenomen om informatie te kunnen delen op sociale netwerken zoals Facebook en Instagram. De buttons werken door middel van een code die van sociale media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Je kunt de cookie instellingen van de browser die je gebruikt zelf aanpassen. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden via de instellingen of Helpfunctie van je browser.

4. Tot slot:

Deze privacy statement is van toepassing op alle entiteiten die vallen onder de ondersteuning van Trancevoormeerbelevén, Gitta Kuijper.

We behouden ons het recht om het privacy statement aan te passen.

